

QUESTION プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

京都信用金庫

〒600-8005 京都市下京区四条通柳馬場東入立売東町7番地

理事長 榊田 隆之

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

なお、当金庫の個人情報のお取扱いについては、京都信用金庫 Web サイト (<https://www.kyoto-shinkin.co.jp/policy/>) をご覧ください。

また、当金庫が運営する交流施設「QUESTION」（以下、「本施設」といいます）においては、このほかに、本施設において提供する各種サービスに関連し下記の通りお客さまの個人情報の取得・利用を行います。

1. 個人情報の取得

- ① 会員入会の申込書、レンタルスペースの利用申込書等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
- ② 本施設の職員等が口頭でお客さまから取得した事項
- ③ 本施設についての Web サイト（以下、「本サイト」といいます）の「会員登録」、「お問い合わせ」等の入力事項
- ④ その他一般に公開されている情報等から取得しています。

2. 個人情報の利用目的

（1）業務内容

- ① レンタルオフィス・コワーキングスペース運営およびこれらに付随する業務
- ② 相談業務及びこれらに付随する業務
- ③ 上記事業・業務に付帯又は関連する一切の業務
- ④ 一般管理業務

(2) 利用目的

- ①本施設の業務やサービスのお申込の受付、ご本人さまの確認、お申込や申込後のご連絡のため。
- ②本施設におけるサービスの代金決済に関する業務のため（請求、返金、支払等及び関連する事務処理）
- ③ダイレクトメールの発送等、本施設の商品やサービスに関する各種ご提案を行うため。
- ④お客さま同士の交流事業や事業相談に関して、ご連絡その他ご依頼等への対応のため。
- ⑤市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため。
- ⑥電話対応等の品質向上、トラブル防止、お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため。
- ⑦本施設内の安全確保のため。
- ⑧その他、上記に付随、関連する一切の業務の遂行のため。

3. SSL (Secure Socket Layer) について

本 Web サイトは SSL に対応しており、Web ブラウザと Web サーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

4. cookie について

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に本サイトを利用することができます。本サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能ですが、マイページへのログインができなくなります。

5. 免責事項

本サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が本サイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。当金庫は、利用者が本サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

6. 著作権・肖像権

本サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

7. リンク

本サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Web サイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

8. Google アナリティクス

本サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用しています。なお本サイトでは Google アナリティクスにて行動のトラッキングは行いますが、個人情報の収集は行っておりません。

Google アナリティクスはトラフィックデータの収集のために Cookie を使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

9. プライバシーポリシーの制定日及び改定日

制定：2020 年 11 月 2 日

改定：2023 年 11 月 20 日

以 上

●個人のお客様情報の共同利用について

京都信用金庫 Web サイト (<https://www.kyoto-shinkin.co.jp/policy/policy310.htm>) をご覧ください。

●法人等のお客様情報の共同利用について

京都信用金庫 Web サイト (<https://www.kyoto-shinkin.co.jp/pdf/policy1110-001.pdf>) をご覧ください。