

『SNS 利用規約』

QUESTION(以下「当施設」といいます。)が運営するソーシャルメディア公式アカウントおよびそれに付随するサービス(以下「本サービス」といいます。)をご利用いただく際の利用規約(以下「本規約」といいます。)を以下のとおり規定します。

1. 本規約の適用範囲および変更

本規約は、当施設が提供する本サービスおよびその利用に関し、本サービスを利用する方(以下「利用者」といいます。)すべてに対し適用されるものとします。また、利用者が本サービスをご利用になる場合、本規約にご承諾いただいたものとみなします。当施設は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。変更後の契約は、当施設ホームページ上に掲載・表示した時点より、効力を有するものとします。

2. 本規約の遵守

利用者は、本規約及び当施設が運営する各ソーシャルメディア運営会社の公式アカウント利用規約を遵守するものとします。本規約と当施設が運営する各ソーシャルメディア公式アカウント利用規約の内容が異なる事項、および本規約に定めのない事項については、各ソーシャルメディア運営会社の公式アカウント利用規約が優先して適用されるものとします。

3. 基本情報へのアクセス

当施設は、利用者のプロフィール写真等、利用者が公開している情報へのアクセスを行います。利用者は、本サービスを利用した時点でこれについて同意したものとみなされます。情報へのアクセスに際して当施設が利用者の個人情報を取得した場合は、当施設の個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づいて取り扱うものとします。

4. 知的財産権の取り扱い

- (1) 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権は当施設または、著作権者等の権利者に帰属します。
- (2) 利用者は、権利者の承諾を得ることなく、本サービスに含まれる内容の全部または一部を複製、公開、公衆送信等をしてはならないものとします。
- (3) 利用者が本条の規定に違反して権利者または第三者との間で紛争が生じた場合、当該利用者は、これを自己の責任と費用において解決し、当施設に対し何らの迷惑および損害等を与えないものとします。

5. 損害賠償等

- (1) 利用者が本規約に違反して当施設に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求することがあります。
- (2) 利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当施設は一切の責任を負わないものとします。

6. 禁止行為

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為をしてはならないものとします。(1) 本サービスの運営を妨げる行為、または運営に支障をきたすおそれのある行為

- (2) 他の利用者、第三者もしくは当施設に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (3) 他の利用者、第三者もしくは当施設の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (4) 各ソーシャルメディア運営会社が禁止している行為
- (5) 本サービスの趣旨に反する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (7) 特定の個人・団体の名誉や信用を毀損する行為、または誹謗中傷する行為
- (8) 法令・公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (9) わいせつ表現、差別的表現にあたる行為等、他の利用者、第三者が不快と感じるおそれのある行為
- (10) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (11) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為
- (12) 当施設を含む第三者になりすます行為
- (13) 広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘行為
- (14) その他、当施設が不適切と判断する行為

上記の禁止行為に当たる投稿・コメントは予告なく削除等を行うことがあります。

また、当該利用者への通知なくアカウントのブロック等を行うことがあります。

7. 免責事項

- (1) 本サービス上で発信する情報は、必ずしも当施設の公式発表・見解を表すものではありません。当施設の公式発表・見解につきましては、当施設のホームページにて発信いたします。
- (2) 当施設が本サービスにて発信する情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。
- (3) 当施設は、公式アカウントに表示される各種提供情報の正確性や妥当性等について保証をするものではありません。また、当施設は、本サービスに表示される各種提供情報、および各種提供情報の表示等の変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
- (4) 当施設は、当施設の責めに帰すべき事由が存する場合を除いて、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本サービスの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。また、利用者が本サービスを利用になれなかったことにより発生した一切の損害やトラブルについて、いかなる責任も負いません。
- (5) 本サービスへのコメント等の第三者により投稿された情報は、投稿を行った第三者が責任を負うものであり、当施設は一切責任を負いません。投稿された情報は、当施設が指示したものではなく、また当施設の見解を表しているものではありません。

- (6) 各ソーシャルメディアは外部の会社により運営されており、その機能や安全性に関しては、当施設は保証をするものではありません。また、外部の会社のシステム運用状況、外部の会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しては、当施設はお答えいたしかねます。
- (7) 本サービスに寄せられた利用者からのコメント、お問い合わせの全てには回答いたしかねます。当施設からの返答が必要な事項につきましては、当施設ホームページ掲載の「お問い合わせ」宛にお問い合わせください。
- (8) 当施設は、予告なく本サービスの掲載情報の変更もしくは削除、または、本サービスについて公開中断、一時停止もしくは終了する場合があります。これらにより、利用者及び第三者に不利益または損害が生じた場合でも、当施設は一切の責任を負いません。

8. 個人情報の取り扱い

当施設は、法令で定める場合を除き、利用者の個人情報について、以下の目的に必要な範囲内において利用します。

- (1) 本サービスにおける発信情報の改善に向けた分析
- (2) 本規約上の禁止行為に抵触する書込情報の監視・削除等、本規約に基づく権利の行使や義務の履行
- (3) その他、当施設が個人情報の保護に関する法律に基づき制定した個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に定める利用目的

また、当施設は本サービス上において、利用者の口座番号や暗証番号等の情報をお聞きすることはありません。

9. 準拠法・裁判管轄

本規約の準拠法は、日本法とします。

また、本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、京都信用金庫の本店所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

(2023年11月10日現在)