

「Peatix」への不正アクセス発生のご報告とパスワード再設定等ご対応のお願い

この度、PeatixJapan 株式会社から、イベント管理 Web サービス「Peatix」が第三者による不正アクセスを受け、利用者の個人情報が引き出されたことが発表されました。

QUESTION が実施するイベント等の参加申込においてこの Peatix を利用しているものがあり、お申込みいただいた皆様には、ご迷惑及びご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

【Peatix 社不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ】

https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf

※リンク先の情報につきましては、ご利用者自身の責任の上でご利用ください

発表されている不正に引き出された情報は

- ・アカウント名（ニックネーム又は氏名）
- ・アカウント登録メールアドレス
- ・言語設定
- ・アカウントが作成された国
- ・タイムゾーン
- ・暗号化されたパスワード（Peatix にログインするためのパスワード）

※上記以外の住所、電話番号、イベント参加履歴などの情報が引き出された事実は確認されていないとのことです。

現在 Peatix 社におきまして、不正アクセスの経路を遮断しセキュリティを強化したうえで、パスワードの再設定が必須となる対策が行われています。

【パスワード再設定】

https://peatix.com/user/forgot_password

※リンク先の情報につきましては、ご利用者自身の責任の上でご利用ください

Peatix で利用されていたパスワードと同一のものを他サービスでもご利用の場合は、念のため、パスワードの変更等の対策をお願いいたします。

同社では本件に関する専用カスタマーサポートセンターを開設しています。

本件について、詳細を確認される場合は下記にお問い合わせください。

【PeatixJapan 株式会社専用カスタマーサポートセンター】

TEL : 0 1 2 0 - 3 3 1 - 3 6 7

Mail : cs@peatix.com

受付時間 : 10 時 00 分～18 時 00 分

QUESTION は、イベント参加申込みに Peatix を利用しております。

QUESTION では、本件について Peatix 社に引き続き問い合わせをしております。今後 Peatix 社からあらたな情報があった場合には、あらためてお知らせいたします。